

Zpracování osobních údajů – dodatek

Zásady používání a zpracování dat pro AI asistenta (chatbot)

Osobní údaje, které o Vás Společnost získá mohou být předávány třetím osobám („**Zpracovatelé**“), které Společnosti pomáhají plnit její smluvní povinnosti zprostředkováním určitých služeb (např. poskytování služby cloudového úložiště). Společnost předává Osobní údaje pouze těm Zpracovatelům, kteří poskytují záruky dostatečné úrovně zabezpečení Vašich Osobních údajů a tyto Osobní údaje zpracovávají výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

V tomto smyslu může Společnost předávat Osobní údaje těmto Zpracovatelům:

1. externím spolupracovníkům a dodavatelům za účelem splnění smluvní povinnosti Společnosti;
2. poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků a realizace platebního styku;
3. poskytovatelům digitálních služeb spojených s některými funkcemi na stránkách (informační systémy, chatbot, inteligentní formuláře);
4. právním zástupcům společnosti a dalším, pokud je to v oprávněném zájmu společnosti;
5. orgánům veřejné moci, pokud je to v jejím zájmu anebo pokud o to tyto orgány požádají.
6. **správci Webových stránek.**

Za určitých okolností může být Společnost povinna poskytnout Vaše Osobní údaje třetím osobám (např. orgánům činným v trestním řízení) v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Při poskytování služby Chatbota jsou osobní údaje zpracovávány následujícími poskytovateli infrastruktury:

- Supabase Inc. – databázové služby (AWS EU, Irsko/Frankfurt);
- ZONER a.s. – výpočetní kapacita pro jazykový model (Česká republika).

Veškeré zpracování probíhá výhradně na území EU/EEA. K přenosu osobních údajů mimo EU/EEA nedochází. **Nesdělujte prosím Chatbotu citlivé osobní údaje** (zejména údaje o zdravotním stavu, rodná čísla, finanční údaje). Chatbot není určen k přijímání ani zpracovávání takových údajů.